

# HEAVEN 0711

## WELCOME TO THE CITY

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von Heaven 0711.

#### 1. Geltungsbereich Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1.1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Verträge zwischen uns, der Platingroup GmbH, und dem jeweiligen Kunden (zusammen „Vertragsparteien“) über die zeitlich befristete Überlassung von Heaven 0711 („Räumlichkeiten“) sowie für alle damit zusammenhängenden Leistungen und Lieferungen von uns sowie unseren Lieferanten, insbesondere über Speisen und Getränke (zusammen nachstehend „Veranstaltung“).
- 1.2. Änderungen oder Ergänzungen sowie entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Vertragsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir ihnen zumindest in Textform (E-Mail) ausdrücklich zugestimmt haben. Unsere AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren AGB abweichenden Vertragsbedingungen des Kunden die von uns geschuldeten Leistungen vorbehaltlos ausführen.
- 1.3. Unsere AGB gelten nur gegenüber Unternehmen im Sinne von § 14 Abs. 1 BGB, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen.

#### 2. Vertragsschluss / Vertragsgegenstand / Höhere Gewalt

- 2.1. Unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend (unverbindlich) sofern wir es in unserem Angebot nicht anders angegeben haben. Vor einer Auftragsbestätigung sind wir jederzeit berechtigt, die angefragten Räumlichkeiten anderweitig zu vermieten. Ein Vertrag kommt in diesem Fall erst mit unserer Auftragsbestätigung zumindest in Textform zustande. Unterbreiten wir ein verbindliches Angebot, sehen wir uns hieran 4 Wochen gebunden, sofern nicht im Angebot eine abweichende Bindungsfrist aufgeführt ist.
- 2.2. Wir räumen dem Kunden für die in der Auftragsbestätigung aufgeführte Dauer gegen die vereinbarte Vergütung die Möglichkeit ein, Räumlichkeiten, die darin befindlichen Einrichtungsgegenständen und sonstige Ausstattung gemäß Ziffer 2.3. zu dem festgelegten Zweck sowie mit der gebuchten bzw. der von uns gestatteten tatsächlichen Personenzahl zu nutzen. Sofern wir einer höheren Personenzahl oder einer längeren Dauer der Nutzung zustimmen, ist diese weitergehende Nutzung entsprechend den Festlegungen im Angebot von dem Kunden gemäß Ziffer 3 zu vergüten.
- 2.3. Bei entsprechender Vereinbarung stellen wir als weitere Vertragsleistung dem Kunden im Rahmen der Nutzung der Räumlichkeiten insbesondere technisches Equipment, Möblierung, Catering, Getränkelieferungen oder sonstige Verpflegung im vereinbarten Umfang zu der im Angebot aufgeführten Vergütung zur Verfügung.
- 2.4. Solange wir (i) durch behördliches Eingreifen, (ii) gesetzliche Verbote, (iii) durch Energieversorgungs- oder Betriebsstörungen oder (iv) Naturkatastrophen (zusammen „höhere Gewalt“) oder sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse behindert sind, gelten Liefer- und Leistungsfristen für die Dauer der Ausfallzeit als keine Pflichtverletzung. Wir teilen dem Kunden derartige Behinderungen und ihre voraussichtliche Dauer unverzüglich mit. Dauert die höhere Gewalt länger als die vereinbarte Nutzungszeit an, werden beide Parteien von ihren Leistungspflichten frei. Weitere Rechte des Kunden, insbesondere die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen, sind ausgeschlossen. Eine bereits geleistete Zahlung des Kunden wird von uns erstattet.

#### 3. Vergütung / Zahlungsbedingungen / Aufrechnung / Zurückbehaltungsrechte

- 3.1. Der Kunde ist verpflichtet als Vergütung mindestens die in der Auftragsbestätigung für die anfänglich angemeldete Personenzahl aufgeführte oder die nach der gemäß Ziffer 7.1 Satz 1 mitgeteilten Teilnehmerzahl sich berechnende Vergütung (Basisraum-Fee) zu zahlen. Dies gilt auch für in Verbindung mit der Nutzung der Räumlichkeiten stehenden und vom Kunden veranlassten Leistungen sowie Auslagen von uns gegenüber Dritten, wie insbesondere für Forderungen von Urheberrechtsverwertungsgesellschaften.
- 3.2. Stimmen wir einer Nutzung der Räumlichkeiten mit mehr Teilnehmern und einer längerer Veranstaltungsdauer zu, ist für die Berechnung der vom Kunden zu leistenden Vergütung (Raum-Fee) die am Tag der Nutzung tatsächlich erfasste Teilnehmeranzahl und Nutzungszeit pro angefangene Stunde maßgeblich – sofern nicht eine andere Zweiteinheit vereinbart wurde.
- 3.3. Die vereinbarte Raumstellung und Platzierung der Einrichtungsgegenstände in den Räumlichkeiten ist bindend. Wird vor Ort zu dem Veranstaltungszeitpunkt eine Änderung gewünscht, berechnen wir eine Servicepauschale von € 250,-.
- 3.4. Business-Lunch-Buchungen (Mittagstisch/Urban-Buffer und ein Softdrink) sind gemäß Auftragsbestätigung in der Vergütung pro Teilnehmer enthalten. Darüber hinaus anfallender Verzehr, alkoholische Getränke oder sonstige Extras werden nach Verbrauch zzgl. 15% Service-Fee auf den Bruttorechnungsbetrag berechnet. Sofern der Kunde mit uns vereinbart eigene Speisen und Getränke mitzubringen, ist hierfür an uns das in der Auftragsbestätigung aufgeführte Korkgeld zu bezahlen.
- 3.5. Alle Vergütungsbeträge wie insbesondere (Basis)Raum-Fee, Service-Fee, Entschädigungspauschale, Korkgeld, Servicepauschale und sonstige Kosten verstehen sich netto, zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- 3.6. Unsere Rechnungen über die Vergütungsbeträge gemäß Ziffer 3.5. sind nach Ende des Nutzungsraum/der Veranstaltung mit Zugang beim Kunden zur Zahlung fällig und innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug zu begleichen.
- 3.7. Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder durch uns anerkannt wurden.
- 3.8. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, als die Gegenforderung, auf die er das Zurückbehaltungsrecht stützt, unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder entscheidungsreif ist und auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

#### 4. Verhaltenspflichten des Kunden im Rahmen Nutzung Räumlichkeiten

- 4.1. Der Kunde hat die von uns zur Nutzung überlassenen Räumlichkeiten, die Allgemeinflächen sowie das darin befindliche Inventar – insbesondere technische Einrichtungen, Tische, Stühle etc. (im Folgenden zusammen „Inventar“) – pfleglich zu behandeln. Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle Handlungen auch seiner Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und Dritten (zusammen „Nutzer“), die auf seine Gestalt die Räumlichkeiten und Allgemeinflächen sowie Inventar nutzen, unterlassen werden, die den Räumlichkeiten und dem Inventar schaden könnten.
- 4.2. Für alle über die vertragsgemäße Abnutzung hinausgehenden Schäden, die durch den Kunden und seine Nutzer verursacht werden, haftet der Kunde. Festgestellte Beschädigungen hat uns der Kunde unverzüglich zumindest in Textform anzuzeigen.
- 4.3. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Räumlichkeiten oder deren Nutzung zu anderen als den vereinbarten Zwecken bedarf unserer vorherigen Zustimmung.
- 4.4. Dem Kunden ist es nicht gestattet, ohne unsere vorherige Zustimmung eigene Speisen und Getränke in die Räumlichkeit mitzubringen und zu verzehren. Bei Missachtung werden wir die Reinigung und Entsorgung auf Kosten des Kunden zzgl. einer angemessenen Servicepauschale von 20% der hierdurch entstehenden Nettokosten durchführen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass uns kein Schaden oder der uns entstandene Schaden niedriger ist als die von uns berechneten Reinigungs- und Entsorgungskosten.
- 4.5. Der Kunde ist für die von ihm und seinen Nutzern in die Räumlichkeiten mitgebrachte eigene Wertsachen, Hardware wie Laptop, Tablet, Smartphone, Speichermedien, Unterlagen und Daten selbst verantwortlich. Dabei hat der Kunde sicherzustellen, dass sonstige Gegenstände und Dekorationsmaterial nur nach unserer vorherigen Zustimmung in die Räumlichkeiten und zu den Allgemeinflächen mitgebracht werden dürfen.
- 4.6. Der Kunde hat alleine Sorge zu tragen, dass die gemäß den AGB oder mit unserer Zustimmung gestattete Mitnahme von Gegenständen gemäß Ziffer 4.5. vor unbefugtem Zugriff durch Dritte geschützt sind. Vom Kunden mitgebrachte Gegenstände sind nicht über uns versichert. Wir haften insoweit nicht für Verlust, Diebstahl und Beschädigung dieser Gegenstände, Unterlagen oder Daten, soweit dies nicht auf ein grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten eines gesetzlichen Vertreters, eines leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von uns zurückzuführen ist.
- 4.7. Das Rauchen ist ausschließlich außerhalb des Gebäudes gestattet. In den Räumlichkeiten, auf den Allgemeinflächen sowie im Treppenhaus ist das Rauchen untersagt. Bei Missachtung verpflichtet sich der Kunde eine Reinigungspauschale über € 1.000.— netto zu zahlen. Die Regelung in Ziffer 4.4 Satz 3 ist entsprechend anzuwenden.
- 4.8. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die rechtlichen Anforderungen an die Durchführung der Veranstaltung (z.B. etwaige einzuholende behördlichen Genehmigungen, Anmeldungen, Abführen von Gebühren an Urheberrechtsverwertungsgesellschaften) erfüllt und dass bei Durchführung der Veranstaltung die gesetzlichen (insbesondere öffentlich-rechtlichen) Vorschriften eingehalten werden. Der Kunde stellt uns bei Verstößen von allen Forderungen Dritter und hierdurch angefallenen Kosten auf erstes Anfordern frei, es sei denn der Kunde hat den Verstoß nicht zu vertreten.

#### 5. Ausübung Optionen / Rücktrittsrecht des Kunden (Stornierung)

- 5.1. Haben wir dem Kunden ausdrücklich das Recht eingeräumt, unabhängig von den Bestimmungen in Ziffer 5.3. innerhalb einer bestimmten Frist ohne weitere Rechtsfolgen von dem geschlossenen Vertrag zurücktreten zu können, steht uns kein Anspruch auf Entschädigung zu.
- 5.2. Eine dem Kunden rechtsverbindlich eingeräumte Option auf einen bestimmten Termin oder eine bestimmte Nutzungsdauer für eine Veranstaltung hat dieser innerhalb von zwei Werktagen (Mo.-Fr. außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg und nicht der 24. und 31.12.) freizugeben oder er hat den Termin verbindlich zu buchen, sobald wir dem Kunden mitteilen, dass eine Anfrage eines anderen Kunden für den/die selben Optionstermin/e vorliegt. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Zugang bei uns. Wird die Option innerhalb dieser Frist nicht freigegeben, wird aus der bestehenden Option automatisch eine verbindliche Buchung einer Veranstaltung an diesem Termin oder für die festgelegte Nutzungsdauer. Der Kunde erhält unmittelbar eine Auftragsbestätigung.
- 5.3. Wir räumen dem Kunden vorbehaltlich der Beschränkungen in Ziffer 5.4. bei einer Buchungsanfrage für denselben vertraglich vereinbarten Termin das Recht ein, von dem mit uns geschlossenen Vertrag nach Maßgabe der

nachfolgenden Bedingungen jederzeit vom Vertrag zurückzutreten (Stornierung Vertrag), ohne dass es eines Mangels bedarf:

- a. Im Falle des Rücktritts (Stornierung) durch den Kunden von dem geschlossenen Vertrag haben wir Anspruch auf angemessene Entschädigung. Wir haben die Wahl gegenüber dem Kunden statt einer konkret berechneten Entschädigung als Schadenersatz eine Entschädigungspauschale (Stornierungspauschale) geltend zu machen. Ein Rücktritt bis zu 31 Werktagen (Def. auch nachstehend geltend: Mo.-Fr. außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg und nicht der 24. und 31.12.) vor der Veranstaltung ist für den Kunden kostenfrei möglich. Die Entschädigungspauschale beträgt
    - bei einem Rücktritt 30 bis 26 Werktagen vor der Veranstaltung 25 % der vereinbarten Vergütung (Raum-Fee);
    - bei einem Rücktritt 25 bis 16 Werktagen vor der Veranstaltung 50 % der vereinbarten Vergütung (Raum-Fee);
    - bei einem Rücktritt weniger als 16 Werktagen vor der Veranstaltung 100 % der vereinbarten Vergütung (Raum-Fee).
  - b. Wir sind verpflichtet, uns den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anzurechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwertung der Räumlichkeiten erlangen.
  - c. Wir sind berechtigt die Stornierungskosten für bereits bestelltes Catering dem Kunden mit 100% zu berechnen.
  - d. Die Regelung in Ziffer 4.4 Satz 3 ist entsprechend anzuwenden.
- 5.4. Erhalten wir für den mit dem Kunden vertraglich vereinbarten Termin zur Nutzung von Räumlichkeiten eine verbindliche uchungsanfrage, reduziert sich die Frist für das Recht des Kunden gemäß Ziffer 5.3. a) vom Vertrag ohne Angabe von Gründen mit Zahlung einer Entschädigung von weniger 100 % der Raum-Fee zurückzutreten auf werktags 24 Stunden, wenn wir den Umstand der Anfrage dem Kunden zumindest in Textform an die zur Vertragskommunikation mitgeteilte E-Mail-Adresse mitteilen. Möchte der Kunde vom Vertrag zur Nutzung der Räumlichkeiten mit Zahlung einer Entschädigung von weniger 100 % der Raum-Fee zurücktreten, muss seine Rücktrittserklärung binnen der in Satz 1 aufgeführten Frist zumindest in Textform in unserem angegebenen E-Mail-Account eingegangen sein. Andernfalls ist ein Rücktritt ohne Grund mit einer Entschädigung von weniger als 100 % der Raum-Fee ausgeschlossen.
- 5.5. Für die Rechtzeitigkeit der Rücktrittserklärung ist der Zugang bei uns maßgeblich.
- 5.6. Der Kunde muss die Freigabe oder Rücktritt zumindest in Textform erklären.

## 6. Rücktrittsrecht von uns / Außerordentliche Kündigung

- 6.1. Sofern dem Kunden ein kostenfreies Rücktrittsrecht nach Ziffer 5.1. eingeräumt wurde, sind wir ebenfalls berechtigt, innerhalb der vereinbarten Frist vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den Räumlichkeiten vorliegen und der Kunde auf unsere Rückfrage auf sein kostenfreies Rücktrittsrecht gemäß Ziffer 5.3. nicht verzichtet.
- 6.2. Wird eine vereinbarte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer von uns gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, sind wir ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- 6.3. Ferner sind wir berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere falls
  - die Veranstaltung unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. des Kunden als Veranstalter oder Zwecks, gebucht wird;
  - wir den begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder unser Ansehen in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies unserem dem Verantwortungs- bzw. Organisationsbereich zuzurechnen ist;
  - eine unbefugte Unter- oder Weitervermietung im Sinne von Ziffer 4.3. vorliegt;
  - wir von Umständen Kenntnis erlangen, dass sich die Vermögensverhältnisse des Kunden nach Vertragsabschluss wesentlich verschlechtert haben.
- 6.4. Das Recht einer Vertragspartei zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 6.5. Die Regelung in Ziffer 5.5. findet entsprechende Anwendung.
- 6.6. In den vorgenannten Fällen des Rücktritts oder bei einer Kündigung aus wichtigem Grund durch uns entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz.

## 7. Änderungen der Teilnehmerzahl und der Veranstaltungszeit

- 7.1. Der Kunde ist verpflichtet, uns bei der Bestellung die voraussichtliche Teilnehmerzahl anzugeben. Die endgültige Zahl der Teilnehmer muss uns spätestens 10 Werktagen (Mo.-Fr. außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg und nicht der 24. und 31.12.) vor dem Veranstaltungstermin in Textform mitgeteilt werden, um eine sorgfältige Vorbereitung zu sichern. Wird uns keine andere Zahl genannt, ist die bei der Bestellung angegebene Zahl bindend. Eine Erhöhung der Teilnehmerzahl um mehr als 10% und eine Verlängerung der Veranstaltungs- bzw. Nutzungsdauer bedarf unserer Zustimmung. Bei geringerer Teilnehmerzahl als angemeldet und von uns entsprechend geplant, sind wir berechtigt, die bestätigten Räumlichkeiten zu tauschen, es sei denn, dies ist dem Kunden nicht zumutbar.

- 7.2. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass wir einen höheren Anteil an ersparten Aufwendungen haben.

## 8. Pflichten bei Beendigung des Vertrages

- 8.1. Der Kunde ist verpflichtet, nach Beendigung des Vertrags die genutzten Räumlichkeiten und Inventar in mangelfreiem und gebrauchsfähigem Zustand zurückzugeben und den bei der Bereitstellung der Räumlichkeiten bestehenden Zustand wieder herzustellen. Sichtbare Gebrauchsspuren und Beschädigungen an Böden, Bodenbelägen, Wänden oder Inventar werden wir auf Kosten des Kunden zzgl. einer angemessenen Servicepauschale von 20% der hierdurch entstehenden Netto-Aufwendungen beseitigen.
- 8.2. Mitgebrachte Gegenstände sind nach Ende der Veranstaltung unverzüglich zu entfernen. Zurückgelassene Gegenstände dürfen wir auf Kosten des Kunden entfernen und einlagern lassen. Ist die Entfernung mit unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden, können wir die Gegenstände in den Räumlichkeiten belassen und für die Dauer des Verbleibs die jeweilige Raummiete berechnen.
- 8.3. Die Regelung in Ziffer 4.4. Satz 3 ist entsprechend anzuwenden.

## 9. Haftung

- 9.1. Wir haften gegenüber dem Kunden nach den gesetzlichen Vorschriften bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit eines gesetzlichen Vertreters, eines leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen, bei der Übernahme von Garantien, bei Arglist, bei der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie im Falle einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 9.2. Bei leicht fahrlässigem Handeln haften wir nur, soweit wir eine vertragliche Kardinalpflicht verletzt haben. Vertragliche Kardinalpflichten sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Kunden schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Kunde vertrauen darf. Dabei ist unsere Haftung bei Vermögens- und Sachschäden auf die Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens, maximal auf die vom Kunden im Rahmen des Vertrages zu leistende Bruttogesamtvergütung einschließlich Entschädigungs- und Servicepauschalen sowie sonstige Kosten begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für sonstige leicht fahrlässig verursachte Schäden und wegen entgangenen Gewinns, personellen Mehraufwandes beim Kunden, Nutzungsausfall und/oder wegen Umsatzeinbußen ausgeschlossen.
- 9.3. Eine sonstige weitergehende Haftung einschließlich der verschuldensunabhängige Haftung von uns für anfängliche Mängel gemäß § 536a BGB wird ausgeschlossen.

## 10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Mündliche Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen der AGB, die zwischen uns und dem Kunden geschlossenen Verträge und von uns im Einzelfall zu erteilende Zustimmungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt ebenfalls für diese Klausel. Nicht die Textform wahrende Änderungen sind unwirksam. Die Wirksamkeit individueller Vereinbarungen, gleich welcher Form, bleibt von dieser Klausel unberührt.
- 10.2. Erfüllungs- und Zahlungsort ist unser Unternehmenssitz.
- 10.3. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist unser Unternehmenssitz Gerichtsstand. Wir sind berechtigt, eigene Ansprüche am Gerichtsstand des Kunden geltend zu machen.
- 10.4. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 10.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: 01. April 2022 | Urban Concept GmbH

## **Nutzungsbedingungen für kostenfreien WLAN-Hotspot von Heaven 0711**

### **1. Geltungsbereich der Nutzungsbedingungen**

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der kostenfrei den Nutzern und Kunden (im Folgenden zusammen „Nutzer“) der von uns zur Verfügung gestellten WLAN-Hotspots von Heaven 0711 („Räumlichkeiten“).

### **2. Zugang und Nutzung**

- 2.1. Wir stellen den Nutzern in den Räumlichkeiten einen Zugang zum Internet in Form eines WLAN-Hotspots zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung.
- 2.2. Die Bereitstellung des Hotspots richtet sich nach unserer technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Ein Anspruch der Nutzer auf eine Zugangsmittlung besteht nicht. Insbesondere gewährleisten wir nicht, dass der Hotspot störungs- und unterbrechungsfrei genutzt werden kann und dass bestimmte Dienste über den Hotspot genutzt werden können. Wir gewährleisten auch keine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit und/oder bestimmte Mindestbandbreite noch eine bestimmte Art und Weise des Zugangs.

### **3. Pflichten des Nutzers, verbotene Handlungen**

- 3.1. Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Nutzung des Hotspots die geltenden Gesetze einzuhalten. Er ist für Inhalte, die er über den WLAN-Hotspot einstellt, verbreitet oder abrufen selbst verantwortlich.
- 3.2. Untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb des WLAN-Hotspots zu beeinträchtigen, insbesondere das System unverhältnismäßig hoch zu belasten, beispielsweise durch die Übertragung von großen Datenmengen und/oder die anhaltende Übertragung solcher Datenmengen.
- 3.3. Die Nutzung des WLAN-Hotspots erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers. Er ist ferner verpflichtet, seine Hardware auf die aktuellen Sicherheitspatches zu prüfen bzw. die von den Herstellern empfohlenen Sicherheitseinstellungen an seinem System zu aktivieren sowie für weitere angemessene Sicherungsmittel (z.B. Firewall, Virenschutz etc.) zu sorgen.
- 3.4. Eine Nutzung des WLAN-Hotspots ist nur bei Anwesenheit innerhalb der Räumlichkeiten oder einer ihrer Außenanlagen wie Terrasse oder Balkon gestattet.

### **4. Sperrung des Zugangs**

Wir sind berechtigt, den Zugang zum WLAN-Hotspot jederzeit vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen und/oder geltendes Recht verstößt oder Anhaltspunkte bestehen, dass er hiergegen verstoßen wird.

### **5. Haftungsfreistellung und -beschränkung**

- 5.1. Wir tragen ausdrücklich keine Haftung dafür, dass ein Dritter die über das WLAN übertragenen Daten des Nutzers zur Kenntnis nimmt, mitspeichert oder modifiziert. Auch übernehmen wir keine Haftung für den Verlust von Daten.
- 5.2. Im Übrigen haften wir nach den gesetzlichen Bedingungen auf Schadens- oder Aufwendungsersatz, sofern uns ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln zur Last fällt sowie bei Schadensersatzansprüchen des Nutzers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei arglistigem Verschweigen eines Mangels. In Fällen grober Fahrlässigkeit ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn nicht zugleich ein anderer der in Satz 1 dieses Absatzes aufgeführten Ausnahmefälle vorliegt.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Die vorstehenden Einschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

### **6. Datenschutz**

- 6.1. Wir tragen Sorge dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten nur erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt, oder vom Gesetzgeber angeordnet ist.
- 6.2. Für den Fall, dass im Rahmen der Nutzung unserer Leistungen datenschutzrechtliche Einwilligungserklärungen von Ihnen eingeholt werden, wird darauf hingewiesen, dass Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.
- 6.3. Um die Leistungen des Hotspots für Sie zu erbringen, ist die Verwendung von personenbezogenen Daten Ihres Endgerätes erforderlich. In dem Zusammenhang werden ggf. auch die MAC-Adressen von Endgeräten temporär gespeichert. Ferner werden wir ggf. Protokolldaten („Logfiles“) über Art und Umfang der Nutzung der Dienstleistungen für 7 Tage speichern. Diese Daten können nicht unmittelbar Ihrer Person zugeordnet werden.

### **7. Schlussbestimmungen**

- 7.1. Mündliche Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen, die zwischen uns und dem Nutzer geschlossenen Verträge und von uns im Einzelfall zu erteilenden Zustimmungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt ebenfalls für diese Klausel. Nicht die Textform wahrende Änderungen sind unwirksam. Die Wirksamkeit individueller Vereinbarungen, gleich welcher Form, bleibt von dieser Klausel unberührt.
- 7.2. Erfüllungsort ist unser Unternehmenssitz.
- 7.3. Ist der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist unser Unternehmenssitz Gerichtsstand. Wir sind berechtigt, eigene Ansprüche am Gerichtsstand des Nutzers geltend zu machen.
- 7.4. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 7.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: 01. April 2022 | Urban Concept GmbH